



Van lekkage naar oplossing

Snel hulp, een duidelijke keuze en één compleet schadedossier.

1	2	3	4	5
Meld	Kies	Onderzoek	Rapporteer	Herstel

Eén digitaal proces van melding tot schadeafhandeling

Een lekkage brengt stress, schade en onzekerheid met zich mee. Wie moet je bellen? Wie kan snel komen? Welke informatie heeft de verzekeraar nodig? LekGarant brengt de melding, vakman, opname, rapportage en communicatie samen op één platform.

Voor klanten Snel een geschikte technicus, zonder eindeloos zoeken of bellen.	Voor technici Nieuwe relevante opdrachten en een efficiënte rapportage.	Voor verzekeraars & schadepartners Sneller beschikken over betrouwbare informatie.
--	---	---

Waarom LekGarant?

Een lekkage is zelden alleen een technisch probleem. Voor de klant gaat het om schade, onzekerheid en de vraag wie het probleem kan oplossen. Voor een technicus gaat het om een goede voorbereiding, een efficiënte opname en zo min mogelijk administratie. Voor verzekeraars draait het om complete en bruikbare informatie.

	De klant meldt één keer De melding kan gratis en anoniem worden geplaatst, inclusief foto's en relevante informatie.
	Geschikte technici reageren Aangesloten vakbedrijven ontvangen aanvragen die passen bij hun werkgebied en expertise.
	De opname wordt direct vastgelegd Metingen, foto's en bevindingen worden via de app verzameld tot een professioneel rapport.
	De verzekeraar krijgt sneller inzicht Het rapport kan inclusief schadenummer rechtstreeks worden doorgestuurd.

De kern: minder schakels, betere informatie, sneller duidelijkheid

LekGarant is meer dan een platform voor het melden van een lekkage. Het verbindt de belangrijkste stappen in het schadeproces: van hulpvraag en vakmanselectie tot technische opname, rapportage en schadeafhandeling.

1-2 min	€0	10 stappen
om een opdracht te plaatsen	voor de klant om te melden	voor de digitale opname in de app

Voor de klant: snel een passende vakman

Op LekGarant.nl kunnen particulieren, VvE's en bedrijven een lekkage of waterschade eenvoudig en anoniem melden. Een opdracht plaatsen duurt volgens de informatie in deze folder slechts één à twee minuten en is volledig gratis.



1. Meld de schade
Beschrijf kort wat er aan de hand is en voeg foto's of andere relevante informatie toe.



2. Ontvang reacties
Geschikte technici in het geselecteerde werkgebied krijgen de mogelijkheid om de opdracht op te pakken.



3. Kies zelf
Je bekijkt de beschikbare profielen en bepaalt zelf met welke technicus je contact wilt opnemen.

De klant houdt de regie

Pas wanneer de klant kiest voor contact worden de contactgegevens gedeeld. De technicus betaalt daarvoor €5. Zo ontstaat direct contact met een concrete potentiële klant, zonder kosten voor iedere vrijblijvende aanvraag.

Voordelen voor de klant

- Geen lange zoektocht naar een geschikt bedrijf.
- Geen tientallen telefoontjes of onbeantwoorde berichten.
- Snel contact met technici die beschikbaar en geïnteresseerd zijn.
- Zelf bepalen met wie je verdergaat.

Voor de technicus: van aanvraag naar opdracht

Technici maken eenvoudig en gratis een profiel aan en geven aan in welke regio's zij werken, welke werkzaamheden zij uitvoeren en hoe zij nieuwe opdrachten willen ontvangen. Vervolgens krijgen zij aanvragen die aansluiten bij hun werkgebied en expertise.



4. Dossier vooraf beschikbaar

Na de keuze van de klant worden de relevante gegevens beschikbaar in de LekGarant-app, inclusief het schadenummer wanneer dat al bekend is.



5. Opname met vaste werkwijze

Tijdens of direct na de opname legt de technicus metingen, foto's en bevindingen vast. De app ondersteunt bij het verzamelen van de juiste informatie.



6. Professioneel rapport

Op basis van de verzamelde gegevens wordt snel een compleet en professioneel rapport opgesteld.

Kosten voor de technicus

€5	€19,50
voor een gedeeld klantcontact	voor app + rapportage

Voor de opname, uitgevoerde metingen en rapportage kan de technicus doorgaans tussen de €350 en €550 exclusief btw factureren. De exacte afspraken met de klant en eventuele polisvoorwaarden zijn daarbij leidend.

Van technische opname naar bruikbaar schadedorossier

Het verschil zit niet alleen in het vinden van de oorzaak. Door de opname direct gestructureerd vast te leggen, ontstaat een dossier waarmee klant, technicus en verzekeraar verder kunnen.

	Metingen		Foto's		Bevindingen
	↓		↓		↓
	Compleet rapport Oorzaak • omvang • vervolgstappen				

Wat levert dat op?

Voor de klant

Minder herhaling, minder losse communicatie en sneller duidelijkheid over de vervolgstappen.

Voor de technicus

Minder handmatig administratief werk en een vaste werkwijze voor iedere opname.

Voor de verzekeraar

Een duidelijk en onderbouwd beeld van oorzaak, omvang en relevante bevindingen.

Eén opname kan de basis vormen voor de verdere schadeafhandeling

Rechtstreeks naar de verzekeraar

Het rapport kan, inclusief het schadenummer, rechtstreeks naar de verzekeraar worden gestuurd. Zo is de relevante informatie sneller beschikbaar voor de beoordeling van dekking en herstel.

	Sneller inzicht De verzekeraar beschikt eerder over de technische informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
	Completer dossier Metingen, foto's en bevindingen zijn vanaf het begin overzichtelijk vastgelegd.
	Minder aanvullende vragen Doordat informatie gestructureerd wordt verzameld, kan onnodige administratieve vertraging worden beperkt.

Hoe sneller de juiste informatie beschikbaar is, hoe sneller de schade kan worden hersteld

LekGarant is daarmee een verbindende schakel tussen klant, vakbedrijf en verzekeraar. Iedere partij werkt met dezelfde actuele informatie, waardoor dubbel werk en misverstanden kunnen worden beperkt.

Klant meldt • kiest • ontvangt duidelijkheid	Technicus onderzoekt • meet • rapporteert • herstelt	Verzekeraar beoordeelt • beslist • stelt herstelbudget vast
--	--	---

Eén platform voor de hele schadeafhandeling

LekGarant brengt het volledige proces samen: van de eerste melding van een lekkage tot het vinden van een geschikte technicus, de afspraak, de opname, de rapportage en de communicatie met de verzekeraar.

 Voor klanten Snelheid, keuzevrijheid en duidelijkheid. • Schade eenvoudig melden • Zelf de vakman kiezen • Minder losse communicatie • Sneller inzicht in vervolgstappen	 Voor technici Nieuwe opdrachten en minder administratie. • Relevante aanvragen uit de regio • Compleet dossier vooraf • Vaste opname- en rapportagewerkwijze • Meer tijd voor uitvoerend werk	 Voor verzekeraars & schadepartners Complete informatie op een eerder moment. • Uniforme rapportage • Metingen en foto's vastgelegd • Minder aanvullende vragen • Efficiëntere beoordeling
---	--	--

LekGarant verbindt de keten

Gemeld → gekozen → onderzocht → gerapporteerd → hersteld.

Dat is de gedachte achter LekGarant: één slim proces waarin klanten sneller hulp krijgen, technici meer relevante opdrachten ontvangen en verzekeraars sneller over de juiste informatie beschikken.



LekGarant

Van lekkage naar oplossing.

Eén melding. Eén passende vakman. Eén duidelijk dossier.

LekGarant maakt lekkages eenvoudiger voor iedereen die bij schade betrokken is. De klant meldt de schade, kiest zelf een passende technicus en krijgt sneller duidelijkheid.

De technicus krijgt relevante opdrachten en kan met de LekGarant-app direct een professioneel rapport opstellen. Verzekeraars en schadepartners beschikken sneller over de informatie die nodig is.

Voor klanten Meld je lekkage via LekGarant.nl	Voor technici Meld je bedrijf aan en ontvang passende opdrachten	Voor VvE's & professionals Ontdek hoe LekGarant in jouw proces past
---	--	---

lekgarant.nl

Gemeld. Gekozen. Onderzocht. Gerapporteerd. Hersteld.